

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
www.nbr.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১.	বিবিধ কর যথাঃ বিদেশে ভ্রমণ কর সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ।	অর্থ আইনের মাধ্যমে নির্দিষ্টকৃত হারে ভ্রমণ কর আদায়ের জন্য চাহিদা মাফিক সংখ্যক ভ্রমণ কর আদায় রশিদ সোনালী/ জনতা ব্যাংক কর্তৃক চাহিদার প্রেক্ষিতে বিজি প্রেস হতে মুদ্রণ ও সরবরাহ। এছাড়া জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ওয়েবসাইট www.nbr.gov.bd লগইন করেও ভ্রমণ কর পরিশোধ করা যায়।	সোনালী/ জনতা ব্যাংক কর্তৃক চাহিদা পত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ দ্বিতীয় সচিব (কর-৬) (কম্পিউটার ও অভিমোব)	বিনামূল্যে	চাহিদা প্রাপ্তির পর বিজি প্রেস হতে মুদ্রণ ও সরবরাহ সাপেক্ষে দ্রুততর সময়ের মধ্যে	মিজ্জ আরিফা শাহানা (কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)। ফোনঃ ৮৩৯১১৭৯ ই-মেইলঃ artarahaman61@gmail.com খন্দকার খুররশীদ কামাল (প্রথম সচিব (কর পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণ)) ফোনঃ ৯৩৫৬৮২৯ ই-মেইলঃ apukamal@gmail.com এ.কে.এম. শামসুজ্জামান (দ্বিতীয় সচিব (কর-৬)) মোবাইলঃ ০১৭১০০০৭০৫৫ ই-মেইলঃ zamanecco@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২.	বিদেশী শিল্পী, কলা কুশলীদের বাংলাদেশে আয়োজিত অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ বিষয়ে মতামত প্রদান ও আয়কর আদায় পরিকল্পনা।	অংশগ্রহণকারী বিদেশী শিল্পী/ কলাকুশলীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে এবং ধার্যকৃত করে পো- অর্ডার প্রদানের প্রেক্ষিতে পত্র দেয়া হয়।	সংস্কৃতি মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্তপত্র, পাসপোর্টের কপি ও ধার্যকৃত করে পো-অর্ডার। প্রাপ্তিস্থানঃ দ্বিতীয় সচিব (কর-৬)। জাতীয় রাজস্ব বোর্ড।	বিনামূল্যে	আবেদন পত্র, সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র দাখিলের ভিত্তিতে দ্রুততর সময়ের মধ্যে	মিঃ আরিফা শাহানা সদস্য (কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)। ফোনঃ ৮৩৯২১৭৯ ই-মেইলঃ arfarahman61@gmail.com খন্দকার খুরশীদ কামাল প্রথম সচিব (কর পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণ) ফোনঃ ৯৩৪৬৮২২ ই-মেইলঃ apukamal@gmail.com এ.কে.এম. শামসুজ্জামান দ্বিতীয় সচিব (কর-৬) মেবাইলঃ ০১৭১০০০৭০৫৫ ই-মেইলঃ zamaneco@gmail.com