

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
রাজস্ব বোর্ড সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(কের প্রশাসন-৪, শাখা)

সিটিজেন চার্টার
(ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন: যুক্তিসঙ্গত বক্তব্য উপস্থাপনের সুযোগ প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কে আদর্শিক/মডেল প্রশাসনিক প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।

মিশন: সঠিক ও যথাসময়ে নিরপেক্ষভাবে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করে প্রশাসনিক সেবা প্রদান।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	
১	২ আয়কর আনুবিভাগের মাঠপর্যায়ের দস্তুর/ সংস্থায় নিয়োজিত ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের নিয়োগবিধি প্রণয়ন/সংশোধন	৩	-	৪	৫	৬ প্রয়োজ্য নয়	৭ কের প্রশাসন-৪ দ্বিতীয় সচিব রুম নম্বর: ৪২৭ ফোন: ৮৩১৮১২০-২৮ (এক্স-৪৪৩) ই-মেইল: taxadm4@gmail.com	৮ কের প্রশাসন প্রথম সচিব রুম নং-৪১৩ ফোন: ৮৩৯১৪৮২ ই-মেইল: firstsecretarytaxadm n@gmail.com
০২	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের আন্তঃকমিশনারেট বদলী/পদায়ন	কর্তৃপক্ষের অনুমোদিত সময়সীমার মধ্যে	-	-	৬ প্রয়োজ্য নয়	কের প্রশাসন-৪ দ্বিতীয় সচিব রুম নম্বর: ৪২৭ ফোন: ৮৩১৮১২০-২৮ (এক্স-৪৪৩) ই-মেইল: taxadm4@gmail.com	কের প্রশাসন প্রথম সচিব রুম নং-৪১৩ ফোন: ৮৩৯১৪৮২ ই-মেইল: firstsecretarytaxadm n@gmail.com	

০৩	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পদোন্নতির জন্য জ্যেষ্ঠতার তালিকা প্রণয়ন	কর্তৃপক্ষের অনুরোধাদিত সময়সীমার মধ্যে	-	-	-	প্রযোজ্য নয়	কর প্রশাসন-৪ দ্বিতীয় সচিব কম নম্বর: ৪২৭ ফোন: ৮৩৬১৮১২০-২৮ (এক্স-৪৪৩) ই-মেইল: taxadm4@gmail.com	কর প্রশাসন প্রথম সচিব কম নং-৪১৩ ফোন: ৮৩৬১৪৮২ ই-মেইল: firstsecretarytaxadm n@gmail.com
০৪	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের বিভাগীয় মামলার আপীল আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	কর্তৃপক্ষের অনুরোধাদিত সময়সীমার মধ্যে	-	-	-	প্রযোজ্য নয়	কর প্রশাসন-৪ দ্বিতীয় সচিব কম নম্বর: ৪২৭ ফোন: ৮৩৬১৮১২০-২৮ (এক্স-৪৪৩) ই-মেইল: taxadm4@gmail.com	কর প্রশাসন প্রথম সচিব কম নং-৪১৩ ফোন: ৮৩৬১৪৮২ ই-মেইল: firstsecretarytaxadm n@gmail.com
০৫	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দুর্নীতি ও শৃঙ্খলা জর্নিত বিষয়াদি এবং কোর্ট কেস সংক্রান্ত আপীলের উপর কার্যক্রম গ্রহণ	কর্তৃপক্ষের অনুরোধাদিত সময়সীমার মধ্যে	-	-	-	প্রযোজ্য নয়	কর প্রশাসন-৪ দ্বিতীয় সচিব কম নম্বর: ৪২৭ ফোন: ৮৩৬১৮১২০-২৮ (এক্স-৪৪৩) ই-মেইল: taxadm4@gmail.com	কর প্রশাসন প্রথম সচিব কম নং-৪১৩ ফোন: ৮৩৬১৪৮২ ই-মেইল: firstsecretarytaxadm n@gmail.com
০৬	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অন্যান্য প্রশাসনিক কার্যাদি	কর্তৃপক্ষের অনুরোধাদিত সময়সীমার মধ্যে	-	-	-	প্রযোজ্য নয়	কর প্রশাসন-৪ দ্বিতীয় সচিব কম নম্বর: ৪২৭ ফোন: ৮৩৬১৮১২০-২৮ (এক্স-৪৪৩) ই-মেইল: taxadm4@gmail.com	কর প্রশাসন প্রথম সচিব কম নং-৪১৩ ফোন: ৮৩৬১৪৮২ ই-মেইল: firstsecretarytaxadm n@gmail.com
০৭	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পদোন্নতির জন্য বিভাগীয় পরীক্ষা গ্রহণের ব্যবস্থা	কর্তৃপক্ষের অনুরোধাদিত সময়সীমার মধ্যে	-	-	-	প্রযোজ্য নয়	কর প্রশাসন-৪ দ্বিতীয় সচিব কম নম্বর: ৪২৭ ফোন: ৮৩৬১৮১২০-২৮ (এক্স-৪৪৩) ই-মেইল: taxadm4@gmail.com	কর প্রশাসন প্রথম সচিব কম নং-৪১৩ ফোন: ৮৩৬১৪৮২ ই-মেইল: firstsecretarytaxadm n@gmail.com