

(এপ্রিল-জুন ২০১৯ পর্যন্ত)

সেকশন-৩

(কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					২০১৮-১৯ অর্থবছরের অর্থবার্ষিক (এপ্রিল-জুন ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন	মন্তব্য
						(জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ	৬৮	[১.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।	[১.১.১] আদায়কৃত মোট রাজস্ব: (আয়কর)	কোটি টাকা মোট	৩৪	১০২২০১	৯১৯৮১	৮১৭৬১	৭১৫৪১	৬১৩২১	২৫,৯২১.৩৭	চলতিমান
		[১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	[১.২.১] অর্ধ – বার্ষিক সমন্বয় সাধন	তারিখ	১	২০/০১/১৯	৩১/০১/১৯	০৭/০২/১৯	১৫/০২/১৯	২১/০২/১৯	-	-
		[১.২.২] বার্ষিক সমন্বয় সাধন	তারিখ	১	২০/০৭/১৯	৩০/০৭/১৯	১৫/০৮/১৯	২১/০৮/১৯	৩১/০৮/১৯	-	-	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					২০১৮-১৯ অর্থবছরের অর্ধবার্ষিক (এপ্রিল-জুন ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন	মন্তব্য
						(জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.৩.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন: আয়কর	সংখ্যা	৩	২৪০০.০০	২,১৬০.০০	১,৯২০.০০	১,৬৮০	১,৪৪০	৪১০	চলতি মান
		[১.৪] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[১.৪.১] দায়েরকৃত মামলা: আয়কর	সংখ্যা	৩	৪৬০.০০	৪১৪.০০	৩৬৮.০০	৩২২.০০	২৭৬.০০	১২০	অতি উত্তম
		[১.৫] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়ঃ মোট	[১.৫.১] আদায়কৃত আয়কর	কোটি টাকায়	৩	২৭০.০০	২৪৩.০০	২১৬.০০	১৮৯.০০	১৬২.০০	৯০	অতি উত্তম

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					২০১৮-১৯ অর্থবছরের অর্ধবার্ষিক (এপ্রিল-জুন ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন	মন্তব্য
						(জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.৬] উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	[১.৬.১] পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	সংখ্যা	২	৮৬০০.০০	৭৭৪০.০০	৬৮৮০.০০	৬০২০.০০	৫১৬০.০০	২১৫০	অসাধারণ
		[১.৭] কমপ্লাইন্ট (Compliant) করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	[১.৭.১] রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	শতকরা হার	২	২০.০০	১৮.০০	১৬.০০	১৪.০০	১২.০০	২.২৫	চলতি মানের নিম্নে
		[১.৮] বিচারার্থীন মামলাসমূহ দ্রুত	[১.৮.১] মোট মামলা নিষ্পত্তি: আয়কর	শতকরা হার	৩	১৩.০০	১২.০০	১০.০০	৯.০০	৮.০০	১০.০০	উত্তম

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					২০১৮-১৯ অর্থবছরের অর্ধবার্ষিক (এপ্রিল-জুন ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন	মন্তব্য
						(জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		নিষ্পত্তিকরণ।										
		[১.৯] করদাতাগণকে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।	[১.৯.১] বিরোধ নিষ্পত্তি: আয়কর	সংখ্যা	৩	১৯০.০০	১৭১.০০	১৫২.০০	১৩৩.০০	১১৪.০০	৬৬.০০	অতি উত্তম
		[১.১০] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।	[১.১০.১] আদায়কৃত বকেয়া: আয়কর	শতকরা হার	৩	৩১.০০	২৮.০০	২৫.০০	২২.০০	১৯.০০	৩০.০০	অতি উত্তম
		[১.১১] রিটার্ন পরীক্ষাকরণ।	[১.১১.১] রিটার্ন পরীক্ষা: আয়কর	সংখ্যা	৩	২৬৪০০.০০	২৩৭৬০.০০	২১১২০.০০	১৮৪৮০.০০	১৫৮৪০.০০	৯,৭০০	অসাধারণ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					২০১৮-১৯ অর্ধবছরের অর্ধবার্ষিক (এপ্রিল-জুন ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন	মন্তব্য
						(জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.১২] জরিপ কার্যক্রম	[১.১২.১] করদাতা বৃদ্ধি: আয়কর	সংখ্যা	২	৮২০০০০.০০	৭৩৮০০০.০০	৬৫৬০০০.০০	৫৭৪০০০.০০	৪৯২০০০.০০	১,৫৫,৪২৫	চলতি মান
২. কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও করদাতা বান্ধবকরণ	১২	[২.১] প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন/অনুষ্ঠান প্রচার।	[২.১.১] বিজ্ঞাপন/অনুষ্ঠান প্রচার: আয়কর	সংখ্যা	১.৫	৪৮০.০০	৪৩২.০০	৩৮৪.০০	৩৩৬.০০	২৮৮.০০	১১৫	অতি উত্তম
		[২.২] করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত	[২.২.১] অনুষ্ঠিত সভা/যোগাযোগ: আয়কর	সংখ্যা	১.৫	৬৪০.০০	৫৭৬.০০	৫১২.০০	৪৪৮.০০	৩৮৪.০০	১৬০	অসাধারণ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					২০১৮-১৯ অর্থবছরের অর্ধবার্ষিক (এপ্রিল-জুন ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন	মন্তব্য
						(জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		মিথক্রিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন।										
		[২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] সেবা গ্রহণ-কারীর সংখ্যা: আয়কর	সংখ্যা (লক্ষ)	১.৫	১৮.৭৫	১৬.৮৮	১৫.০০	১৩.১৩	১১.২৫	৫.৫০	অসাধারণ
		[২.৪] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল	[২.৪.১] অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিলের জন্য সংখ্যা	সংখ্যা	১	৭০০০০.০০	৬৩০০০	৫৬০০০	৪৯০০০	৪২০০০	১,০৫০	অসাধারণ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					২০১৮-১৯ অর্থবছরের অর্ধবার্ষিক (এপ্রিল-জুন ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন	মন্তব্য
						(জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[২.৫] ই-টিআইএন রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি	[২.৫.১] রেজিস্ট্রেশন/ রি-রেজিস্ট্রেশনকৃত ই-টিআইএন	সংখ্যা (লক্ষ)	২	৬.৫০	৫.৮৫	৫.২০	৪.৫৫	৩.৯০	১.৫১	অতি উত্তম
		[২.৬] ই-পেমেন্ট পদ্ধতি	[২.৬.১] মোট রাজস্ব আদায়ঃ আয়কর	কোটি টাকা	২	১.৮০	১.৬২	১.৪৪	১.২৬	১.০৮	০.০১	চলতি মানের নিম্নে
		[২.৭] কর্মকর্তা –কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ প্রদান : আয়কর	সংখ্যা	১	৫৫০.০০	৪৯৫.০০	৪৪০.০০	৩৮৫.০০	৩৩০.০০	১৪০	অসাধারণ
		[২.৮] কর্মকর্তা –কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদানের মাধ্যমে কাজে	[২.৮.১] পুরস্কার প্রদান : আয়কর	সংখ্যা	১.৫	৩২০.০০	২৮৮.০০	২৫৬.০০	২২৪.০০	১৯২.০০	-	

## আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(মোট মান-২৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					২০১৮-১৯ অর্থবছরের অর্ধবার্ষিক (এপ্রিল-জুন ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন	মন্তব্য
						(জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১	২	৩	৪
১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	৬	[১.১] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫-০৫-২০১৮	১৬-০৫-২০১৮	১৭-০৫-২০১৮	১৮-০৫-২০১৮	১৯-০৫-২০১৮	১৬-০৫-১৮	অতি উত্তম
		[১.২] ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪-০৮-২০১৮	১৬-০৮-২০১৮	১৭-০৮-২০১৮	১৮-০৮-২০১৮	২১-০৮-২০১৭	২৫-০৭-১৮	অসাধারণ
		[১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক	সংখ্যা	১	৪.০০	৩.০০	২.০০	১.০০	-	১	চলতি



কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					২০১৮-১৯ অর্থবছরের অর্থবার্ষিক (এপ্রিল-জুন ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন	মন্তব্য
						(জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১	২	৩	৪
		কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত									মান
		[১.৪] ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৪.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	৩১-০১-২০১৯	০১-০২-২০১৯	০২-০২-২০১৯	০৫-০২-২০১৯	০৬-০২-২০১৯	-----	
		[১.৫] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	[১.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	৩০-০৬-২০১৮	-	-	-	-	২১/০৬/১৮	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					২০১৮-১৯ অর্থবছরের অর্ধবার্ষিক (এপ্রিল-জুন ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন	মন্তব্য
						(জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১	২	৩	৪
		স্বাক্ষর  [১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন এর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	[১.৬.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	২	১৮.০০	১৬.০০	১৪.০০	১৩.০০	১১.০০	১৪	অতি উত্তম
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	[২.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	২৮-০২-২০১৮	৩০-০৩-২০১৮	৩০-০৪-২০১৮	৩১-০৫-২০১৮	২৯-০৬-২০১৮		
		[২.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি	[২.২.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট	%	২	১০০.০০	৯০.০০	৮০.০০	৭০.০০	৬০.০০	৩০	অসাধারণ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					২০১৮-১৯ অর্থবছরের অর্ধবার্ষিক (এপ্রিল-জুন ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন	মন্তব্য
						(জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১	২	৩	৪
		নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারিকৃত									
		১২.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক অনলাইন সেবা চালুর লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার	তারিখ	১	৩০-১১-২০১৮	০৭-১২-২০১৮	১৪-১২-২০১৮	২১-১২-২০১৮	২৮-১২-২০১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					২০১৮-১৯ অর্থবছরের অর্ধবার্ষিক (এপ্রিল-জুন ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন	মন্তব্য
						(জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১	২	৩	৪
			নির্ধারিত									
			[২.৩.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	তারিখ	১	৩০-১১-২০১৮	০৭-১২-২০১৮	১৪-১২-২০১৮	২১-১২-২০১৮	২৮-১২-২০১৮	০৭-১২-১৮	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					২০১৮-১৯ অর্থবছরের অর্ধবার্ষিক (এপ্রিল-জুন ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন	মন্তব্য
						(জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১	২	৩	৪
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০.০০	৮০.০০	৭০.০০	৬০.০০	৫০.০০	২৫	অতি উত্তম
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[৩.১] সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[৩.১.১] প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	২	৯০.০০	৮১.০০	৭২.০০	৬৩.০০	৫৪.০০	৩২	অসাধারণ
		[৩.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[৩.২.১] ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	৩০-০৭-২০১৮	১৪-০৮-২০১৮	-	-	-	-	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					২০১৮-১৯ অর্থবছরের অর্ধবার্ষিক (এপ্রিল-জুন ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন	মন্তব্য
						(জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১	২	৩	৪
			ও দাখিলকৃত									
			[৩.২.২] নির্ধারিত সময়সীমার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪.০০	৩.০০	২.০০	১.০০	-	২	অসাধারণ
৪. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	[৪.১] অফিস ভবন ও আজিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	[৪.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আজিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	২	৩০-১১-২০১৮	৩১-১২-২০১৮	৩১-০১-২০১৯	-	-	৩০-১১-২০১৮	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					২০১৮-১৯ অর্থবছরের অর্ধবার্ষিক (এপ্রিল-জুন ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন	মন্তব্য
						(জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১	২	৩	৪
		[৪.২] সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (Waiting Room) এর ব্যবস্থা করা	[৪.১.১]নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	২	৩০-১১-২০১৮	৩১-১২-২০১৮	৩১-০১-২০১৯	-	-	৩০-১১-২০১৮	
		[৪.৩] সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[৪.৩.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩০-১১-২০১৭	৩১-১২-২০১৮	৩১-০১-২০১৯	-	-	৩০-১১-২০১৮	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					২০১৮-১৯ অর্থবছরের অর্ধবার্ষিক (এপ্রিল-জুন ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন	মন্তব্য
						(জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১	২	৩	৪
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা	২	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০.০০	৯০.০০	৮০.০০	৭০.০০	৬০.০০	২৫	অসাধারণ
		[৫.২] মন্ত্রণালয়/ বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৫.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫-১০-২০১৭	২৯-১০-২০১৭	১৫-১১-২০১৭	৩০-১১-২০১৭	১৫-১২-২০১৭	----	
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৬.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০.০০	৪৫.০০	৪০.০০	৩৫.০০	৩০.০০	১২	অতি উত্তম

\* ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যান্য ২০ ঘন্টা সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্ন্তভুক্ত থাকবে।