

অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০১৯ পর্যন্ত

দপ্তর/সংস্থার নামঃ আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

পরিশিষ্ট-ক

| কার্যক্রমের নাম   | কর্মসম্পাদন সূচক                     | সূচকের মান | একক         | বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২০-২১ অর্থবছরের প্রক্ষেপণ | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০ |               |                |                |                 |           |            |         |
|---|--------------------------------------|------------|-------------|--|-----------------------------|---------------------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|---------|
|   |                                      |            |             |  |                             | ২০১৯-২০ এর লক্ষ্যমাত্রা               | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
| (১)   | (২)                                  | (৩)        | (৪)         | (৫)                                      | (৬)                         | (৭)                                   | (৮)           | (৯)            | (১০)           | (১১)            | (১২)      | (১৩)       | (১৪)    |
| [১.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন                                   | [১.১.১] আদায়কৃত মোট রাজস্ব: (আয়কর) | ৩০         | কোটি টাকায় |  |                             | ১,১৫,৫৮৮.১৬                           | ১৫০৬৯.৮৬      | ১৭,৫৪২.৭৬      |                |                 |           |            |         |
| [১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন | [১.২.১] অর্ধ – বার্ষিক সমন্বয় সাধন  | ১          | তারিখ       |  |                             | ২০/০১/২০                              | -             | -              |                |                 |           |            |         |
|   | [১.২.২] বার্ষিক সমন্বয় সাধন         | ১          | তারিখ       |  |                             | ২০/০৭/২০                              | -             | -              |                |                 |           |            |         |
| [১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন সাময়িক/সম্ভাব্য                      | [১.৩.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন: আয়কর    | ২          | সংখ্যা      |  |                             | ১৭০০.০০                               | ৪৩০           | ৫৭২            |                |                 |           |            |         |
| [১.৪] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম      | [১.৪.১] দায়েরকৃত মামলা: আয়কর       | ২          | সংখ্যা      |  |                             | ৫০০.০০                                | ১৩০           | ২০৩            |                |                 |           |            |         |

| কার্যক্রমের নাম                                       | কর্মসম্পাদন সূচক                                      | সূচকের মান | একক         | বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২০-২১ অর্থবছরের প্রক্ষেপণ | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০ |               |                |                |                 |           |            |         |
|---|---|------------|-------------|--|-----------------------------|---------------------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|---------|
|   |   |            |             |  |                             | ২০১৯-২০ এর লক্ষ্যমাত্রা               | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
| (১)   | (২)   | (৩)        | (৪)         | (৫)                                      | (৬)                         | (৭)                                   | (৮)           | (৯)            | (১০)           | (১১)            | (১২)      | (১৩)       | (১৪)    |
| [১.৫] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়ঃ মোট                    | [১.৫.১] আদায়কৃত আয়কর                                | ২          | কোটি টাকায় |  |                             | ৩৫০.০০                                | ৯২            | ১২৭            |                |                 |           |            |         |
| [১.৬] উৎসে কর কর্তন মনিটরিং                           | [১.৬.১] পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর | ৩          | সংখ্যা      |  |                             | ৮,০০০                                 | ২১০০          | ২৭৪২           |                |                 |           |            |         |
| [১.৭] কমপ্লাইন্ট (Compliant) করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ | [১.৭.১] রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ              | ২          | শতকরা হার   |  |                             | ১১                                    | ১০            | ১৬             |                |                 |           |            |         |
| [১.৮] বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত                       | [১.৮.১] মোট মামলা নিষ্পত্তি: আয়কর                    | ৩          | শতকরা হার   |  |                             | ১২                                    | ১৪            | ৯              |                |                 |           |            |         |

| কার্যক্রমের নাম  | কর্মসম্পাদন সূচক                               | সূচকের মান | একক       | বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২০-২১ অর্থবছরের প্রক্ষেপণ | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০ |               |                |                |                 |           |            |         |
|--|--|------------|-----------|--|-----------------------------|---------------------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|---------|
|  |  |            |           |  |                             | ২০১৯-২০ এর লক্ষ্যমাত্রা               | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
| (১)  | (২)  | (৩)        | (৪)       | (৫)                                      | (৬)                         | (৭)                                   | (৮)           | (৯)            | (১০)           | (১১)            | (১২)      | (১৩)       | (১৪)    |
| নিষ্পত্তিকরণ।  |  |            |           |  |                             |                                       |               |                |                |                 |           |            |         |
| <b>[১.৯]</b><br>করদাতাগণকে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ। | <b>[১.৯.১]</b> বিরোধ নিষ্পত্তি: আয়কর          | ২          | সংখ্যা    |  |                             | ২০০                                   | ১৮            | ৩০             |                |                 |           |            |         |
| <b>[১.১০]</b><br>অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।                    | <b>[১.১০.১]</b> আদায়কৃত বকেয়া: আয়কর         | ২          | শতকরা হার |  |                             | ৪৫                                    | ৩৫            | ১৫             |                |                 |           |            |         |
| <b>[১.১১]</b> রিটার্ন পরীক্ষাকরণ।  | <b>[১.১১.১]</b> রিটার্ন পরীক্ষা: আয়কর         | ৩          | সংখ্যা    |  |                             | ৪৫,০০০                                | ২০,০০০        | ৮৫,৪০৪         |                |                 |           |            |         |
| <b>[১.১২]</b> জরিপ কার্যক্রম   | <b>[১.১২.১]</b> করদাতা বৃদ্ধি: আয়কর           | ২          | সংখ্যা    |  |                             | ৬,৫০,০০০                              | ২,৪৮,০০০      | ২,৯৩,০০০       |                |                 |           |            |         |
| <b>[২.১]</b> প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন/অনুষ্ঠান               | <b>[২.১.১]</b> বিজ্ঞাপন/অনুষ্ঠান প্রচার: আয়কর | ৩          | সংখ্যা    |  |                             | ৪২০.০০                                | ৯০            | ১৮৮            |                |                 |           |            |         |

| কার্যক্রমের নাম   | কর্মসম্পাদন সূচক                             | সূচকের মান | একক              | বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২০-২১ অর্থবছরের প্রক্ষেপণ | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০ |               |                |                |                 |           |            |         |
|---|--|------------|------------------|--|-----------------------------|---------------------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|---------|
|   |  |            |                  |  |                             | ২০১৯-২০ এর লক্ষ্যমাত্রা               | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
| (১)   | (২)  | (৩)        | (৪)              | (৫)                                      | (৬)                         | (৭)                                   | (৮)           | (৯)            | (১০)           | (১১)            | (১২)      | (১৩)       | (১৪)    |
| প্রচার।   |  |            |                  |  |                             |                                       |               |                |                |                 |           |            |         |
| <b>[২.২]</b><br>করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথস্ক্রিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন। | <b>[২.২.১]</b> অনুষ্ঠিত সভা/যোগাযোগ: আয়কর   | ৩          | সংখ্যা           |  |                             | ৫০০.০০                                | ১৪০           | ২০৫            |                |                 |           |            |         |
| <b>[২.৩]</b> সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ   | <b>[২.৩.১]</b> সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: আয়কর | ৩          | সংখ্যা<br>(লক্ষ) |  |                             | ১৪.০০                                 | ৪.০০          | ৬.৩৭           |                |                 |           |            |         |

| কার্যক্রমের নাম   | কর্মসম্পাদন সূচক                                 | সূচকের মান | একক              | বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২০-২১ অর্থবছরের প্রক্ষেপণ | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০ |               |                |                |                 |           |            |         |
|---|--|------------|------------------|--|-----------------------------|---------------------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|---------|
|   |  |            |                  |  |                             | ২০১৯-২০ এর লক্ষ্যমাত্রা               | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
| (১)   | (২)  | (৩)        | (৪)              | (৫)                                      | (৬)                         | (৭)                                   | (৮)           | (৯)            | (১০)           | (১১)            | (১২)      | (১৩)       | (১৪)    |
| [২.৪] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল                                    | [২.৪.১] অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা     | ১          | সংখ্যা           |  |                             | ২৫,০০০                                | ০০            | ০০             |                |                 |           |            |         |
| [২.৫] ই-টিআইএন রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি                                      | [২.৫.১] রেজিস্ট্রেশন/রি-রেজিস্ট্রেশনকৃত ই-টিআইএন | ৩          | সংখ্যা<br>(লক্ষ) |  |                             | ৬.৫০                                  | ২.৪৮          | ২.৯৩           |                |                 |           |            |         |
| [২.৬] ই-পেমেন্ট পদ্ধতি  | [২.৬.১] মোট রাজস্ব আদায়ঃ আয়কর                  | ২          | কোটি<br>টাকা     |  |                             | ২.২০                                  | ০.০৮          | ৭.৮৫           |                |                 |           |            |         |
| [২.৭] কর্মকর্তা –কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান                           | [২.৭.১] প্রশিক্ষণ প্রদান : আয়কর                 | ৩          | সংখ্যা           |  |                             | ৫০০                                   | ১৮০           | ২০৩            |                |                 |           |            |         |
| [২.৮] কর্মকর্তা –কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদানের মাধ্যমে কাজে উদ্বুদ্ধকরণ | [২.৮.১] পুরস্কার প্রদান : আয়কর                  | ২          | সংখ্যা           |  |                             | ১৫০                                   | ০০            | ০০             |                |                 |           |            |         |

| কার্যক্রমের<br>নাম | কর্মসম্পাদন<br>সূচক | সূচকের<br>মান | একক | বাস্তবায়নের<br>দায়িত্ব প্রাপ্ত<br>ব্যক্তি/পদ | ২০২০-২১<br>অর্থবছরের<br>প্রক্ষেপণ | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০ |                  |                   |                   |                    |              |               |         |
|--------------------|---------------------|---------------|-----|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------|---------------|---------|
|                    |                     |               |     |  |                                   | ২০১৯-২০ এর<br>লক্ষ্যমাত্রা            | ১ম<br>কোয়ার্টার | ২য়<br>কোয়ার্টার | ৩য়<br>কোয়ার্টার | ৪র্থ<br>কোয়ার্টার | মোট<br>অর্জন | অর্জিত<br>মান | মন্তব্য |
| (১)                | (২)                 | (৩)           | (৪) | (৫)  | (৬)                               | (৭)                                   | (৮)              | (৯)               | (১০)              | (১১)               | (১২)         | (১৩)          | (১৪)    |
|                    |                     |               |     |  |                                   |                                       |                  |                   |                   |                    | মোট নম্বর    | প্রাপ্ত নম্বর |         |
|                    |                     |               |     |  |                                   |                                       |                  |                   |                   |                    | ৭৫.০০        |               |         |

অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities)  | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit)    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20) |           |         |          |                   | ২০১৯-২০ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন | মন্তব্য |   |
|--|--|---|---|---------------|---|--|-----------|---------|----------|-------------------|--|---------|---|
|  |  |   |   |               |   | (জুলাই/১৯ - জুন/২০) পর্যন্ত  |           |         |          |                   |  |         |   |
|  |  |   |   |               |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম | উত্তম   | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |  |         |   |
|  |  |   |   |               |   | ১০০.০০%  | ৯০.০০%    | ৮০.০০%  | ৭০.০০%   | ৬০.০০%            |  |         |   |
| ১                                      | ২  | ৩   | ৪   | ৫             | ৬   | ৭  | ৮         | ৯       | ১০       | ১১                | ১২   | ১৩      |   |
| ১. রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ               | ৬৮   | [১.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।                                  | [১.১.১] আদায়কৃত মোট রাজস্ব: (আয়কর)      | কোটি টাকা মোট | ৩০  | ১,১৫,৫৮৮   | ৮৫,০০০    | ৮০,০০০  | ৭৫,০০০   | ৬৪,২৮৬            | ১৭,৫৪২.৭৬  |         |   |
|  |  | [১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন | [১.২.১] অর্ধ - বার্ষিক সমন্বয় সাধন       | তারিখ         | ১   | ২০/০১/২০   |           |         |          |                   |  | -       | - |
|  |  |   | [১.২.২] বার্ষিক সমন্বয় সাধন              | তারিখ         | ১   | ২০/০৭/২০   |           |         |          |                   |  |         | - |
|  |  | [১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন                                       | [১.৩.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন: আয়কর         | সংখ্যা        | ২   | ১৭০০.০০  | ১৫৩০.০০   | ১৩৬০.০০ | ১১৯০.০০  | ১০২০.০০           |  | ৫৭২     |   |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities)                                       | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)             | একক (Unit)  | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20) |           |        |          |                   | ২০১৯-২০ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন | মন্তব্য |
|--|--|--|---|-------------|---|--|-----------|--------|----------|-------------------|--|---------|
|  |  |  |   |             |   | (জুলাই/১৯ - জুন/২০) পর্যন্ত  |           |        |          |                   |  |         |
|  |  |  |   |             |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম | উত্তম  | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |  |         |
|  |  |  |   |             |   | ১০০.০০%  | ৯০.০০%    | ৮০.০০% | ৭০.০০%   | ৬০.০০%            |  |         |
| ১                                      | ২  | ৩  | ৪   | ৫           | ৬   | ৭  | ৮         | ৯      | ১০       | ১১                | ১২   | ১৩      |
|  |  | [১.৪] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম | [১.৪.১] দায়েরকৃত মামলা: আয়কর                        | সংখ্যা      | ২   | ৫০০.০০   | ৪৫০.০০    | ৪০০.০০ | ৩৫০.০০   | ৩০০.০০            | ২০৩  |         |
|  |  | [১.৫] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়ঃ মোট                           | [১.৫.১] আদায়কৃত আয়কর                                | কোটি টাকায় | ২   | ৩৫০.০০   | ৩১৫.০০    | ২৮০.০০ | ২৪৫.০০   | ২১০.০০            | ১২৭  |         |
|  |  | [১.৬] উৎসে কর কর্তন মনিটরিং                                  | [১.৬.১] পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর | সংখ্যা      | ৩   | ৮০০০   | ৬৫০০      | ৬০০০   | ৫৩৯০     | ৪৬২০              | ২৭৪২   |         |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities)   | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20) |           |        |          |                   | ২০১৯-২০ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন | মন্তব্য |
|--|--|--|---|------------|---|--|-----------|--------|----------|-------------------|--|---------|
|  |  |  |   |            |   | (জুলাই/১৯ - জুন/২০) পর্যন্ত  |           |        |          |                   |  |         |
|  |  |  |   |            |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম | উত্তম  | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |  |         |
|  |  |  |   |            |   | ১০০.০০%  | ৯০.০০%    | ৮০.০০% | ৭০.০০%   | ৬০.০০%            |  |         |
| ১                                      | ২  | ৩  | ৪   | ৫          | ৬   | ৭  | ৮         | ৯      | ১০       | ১১                | ১২   | ১৩      |
|  |  | [১.৭] কমপ্লাইন্ট (Compliant) করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ              | [১.৭.১] রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ  | শতকরা হার  | ২   | ১১   | ৯         | ৮      | ৭        | ৬                 | ১৬   |         |
|  |  | [১.৮] বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।                      | [১.৮.১] মোট মামলা নিষ্পত্তি: আয়কর        | শতকরা হার  | ৩   | ১২   | ১০        | ৯      | ৮        | ৭                 | ৯  |         |
|  |  | [১.৯] করদাতাগণকে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ। | [১.৯.১] বিরোধ নিষ্পত্তি: আয়কর            | সংখ্যা     | ২   | ২০০  | ১৬০       | ১৪৫    | ১২৬      | ১০৮               | ৩০   |         |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities)  | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20) |           |          |          |                   | ২০১৯-২০ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন | মন্তব্য |
|--|--|---|---|------------|---|--|-----------|----------|----------|-------------------|--|---------|
|  |  |   |   |            |   | (জুলাই/১৯ - জুন/২০) পর্যন্ত  |           |          |          |                   |  |         |
|  |  |   |   |            |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম | উত্তম    | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |  |         |
|  |  |   |   |            |   | ১০০.০০%  | ৯০.০০%    | ৮০.০০%   | ৭০.০০%   | ৬০.০০%            |  |         |
| ১                                      | ২  | ৩   | ৪   | ৫          | ৬   | ৭  | ৮         | ৯        | ১০       | ১১                | ১২   | ১৩      |
|  |  | [১.১০] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।                 | [১.১০.১] আদায়কৃত বকেয়া: আয়কর           | শতকরা হার  | ২   | ৪৫   | ৪০        | ৩৮       | ৩৫       | ৩০                | ১৫   |         |
|  |  | [১.১১] রিটার্ন পরীক্ষাকরণ।                                      | [১.১১.১] রিটার্ন পরীক্ষা: আয়কর           | সংখ্যা     | ৩   | ৪৫০০০  | ৪০০০০     | ৩৭০০০    | ৩৫০০০    | ৩০০০০             | ৮৫,৪০৪   |         |
|  |  | [১.১২] জরিপ কার্যক্রম   | [১.১২.১] করদাতা বৃদ্ধি: আয়কর             | সংখ্যা     | ২   | ৬,৫০,০০০   | ৬,০০,০০০  | ৫,৫০,০০০ | ৫,০০,০০০ | ৪,২৮,৫৭১          | ২,৯৩,০০০   |         |
| ২. কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও করদাতা    | ১২   | [২.১] প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন/অনুষ্ঠান প্রচার। | [২.১.১] বিজ্ঞাপন/অনুষ্ঠান প্রচার: আয়কর   | সংখ্যা     | ৩   | ৪২০  | ৪১৫       | ৪০৫      | ৪০০      | ৩৪২               | ১৮৮  |         |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities)  | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit)    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20) |           |        |          |                   | ২০১৯-২০ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন | মন্তব্য |
|--|--|---|---|---------------|---|--|-----------|--------|----------|-------------------|--|---------|
|  |  |   |   |               |   | (জুলাই/১৯ - জুন/২০) পর্যন্ত  |           |        |          |                   |  |         |
|  |  |   |   |               |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম | উত্তম  | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |  |         |
|  |  |   |   |               |   | ১০০.০০%  | ৯০.০০%    | ৮০.০০% | ৭০.০০%   | ৬০.০০%            |  |         |
| ১                                      | ২  | ৩   | ৪   | ৫             | ৬   | ৭  | ৮         | ৯      | ১০       | ১১                | ১২   | ১৩      |
| বান্ধবকরণ                              |  | [২.২] করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথস্ক্রিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন। | [২.২.১] অনুষ্ঠিত সভা/যোগাযোগ: আয়কর       | সংখ্যা        | ৩   | ৫০০  | ৪৭০       | ৪৬০    | ৪৫০      | ৩৮৫               | ২০৫  |         |
|  |  | [২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ  | [২.৩.১] সেবা গ্রহণ-কারীর সংখ্যা: আয়কর    | সংখ্যা (লক্ষ) | ৩   | ১৪   | ১৩.৫০     | ১৩     | ১২       | ১০                | ৬.৩৭   |         |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities)                       | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)         | একক (Unit)    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20) |           |        |          |                   | ২০১৯-২০ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন | মন্তব্য |
|--|--|--|---|---------------|---|--|-----------|--------|----------|-------------------|--|---------|
|  |  |  |   |               |   | (জুলাই/১৯ - জুন/২০) পর্যন্ত  |           |        |          |                   |  |         |
|  |  |  |   |               |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম | উত্তম  | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |  |         |
|  |  |  |   |               |   | ১০০.০০%  | ৯০.০০%    | ৮০.০০% | ৭০.০০%   | ৬০.০০%            |  |         |
| ১                                      | ২  | ৩  | ৪   | ৫             | ৬   | ৭  | ৮         | ৯      | ১০       | ১১                | ১২   | ১৩      |
|  |  | [২.৪] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল         | [২.৪.১] অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিলের জন্য সংখ্যা | সংখ্যা        | ১   | ২৫০০০  | ২৩০০০     | ২২০০০  | ২১০০০    | ১৮০০০             | ০০   |         |
|  |  | [২.৫] ই-টিআইএন রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি           | [২.৫.১] রেজিস্ট্রেশন/ রি-রেজিস্ট্রেশনকৃত ই-টিআইএন | সংখ্যা (লক্ষ) | ৩   | ৬.৫০   | ৬.২৫      | ৬.২০   | ৬.১৫     | ৫.২৭              | ২.৯৩   |         |
|  |  | [২.৬] ই-পেমেন্ট পদ্ধতি                       | [২.৬.১] মোট রাজস্ব আদায়ঃ আয়কর                   | কোটি টাকা     | ২   | ২.২০   | ২.১০      | ২.০৫   | ২.০০     | ১.৭১              | ৭.৮৫   |         |
|  |  | [২.৭] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান | [২.৭.১] প্রশিক্ষণ প্রদান : আয়কর                  | সংখ্যা        | ৩   | ৫০০  | ৪৫০       | ৪২০    | ৪০০      | ৩৪২               | ২০৩  |         |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities)                                      | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20) |           |        |          |                   | ২০১৯-২০ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন | মন্তব্য       |
|--|--|---|---|------------|---|--|-----------|--------|----------|-------------------|--|---------------|
|  |  |   |   |            |   | (জুলাই/১৯ - জুন/২০) পর্যন্ত  |           |        |          |                   |  |               |
|  |  |   |   |            |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম | উত্তম  | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |  |               |
|  |  |   |   |            |   | ১০০.০০%  | ৯০.০০%    | ৮০.০০% | ৭০.০০%   | ৬০.০০%            |  |               |
| ১                                      | ২  | ৩   | ৪   | ৫          | ৬   | ৭  | ৮         | ৯      | ১০       | ১১                | ১২   | ১৩            |
|  |  | [২.৮] কর্মকর্তা –কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদানের মাধ্যমে কাজে | [২.৮.১] পুরস্কার প্রদান : আয়কর           | সংখ্যা     | ২   | ১৫০  | ১৩০       | ১২০    | ১০০      | ৮৫                | ০০   | ০.০০          |
|  |  |   |   |            |   |  |           |        |          |                   | মোট নম্বর  | প্রাপ্ত নম্বর |
|  |  |   |   |            |   |  |           |        |          |                   | ৭৫.০০  |               |

## আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(মোট মান-২৫)

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)                             | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities)   | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)               | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯<br>(Target/Criteria Value for FY 2018-19) |            |            |            |                   | ২০১৮-১৯ অর্থবছরের অর্ধবার্ষিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন | মন্তব্য |
|--|--|--|---|------------|---|---|------------|------------|------------|-------------------|--|---------|
|  |  |  |   |            |   | (জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত   |            |            |            |                   |  |         |
|  |  |  |   |            |   | অসাধারণ   | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান   | চলতি মানের নিম্নে |  |         |
|  |  |  |   |            |   | ১০০.০০%   | ৯০.০০%     | ৮০.০০%     | ৭০.০০%     | ৬০.০০%            |  |         |
| ১  | ২  | ৩  | ৪   | ৫          | ৬   | ৭   | ৮          | ৯          | ১          | ২                 | ৩  | ৪       |
| ১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা | ৬  | [১.১] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল                | [১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত | তারিখ      | ১   | ১৫-০৫-২০১৮  | ১৬-০৫-২০১৮ | ১৭-০৫-২০১৮ | ১৮-০৫-২০১৮ | ১৯-০৫-২০১৮        | ১৬-০৫-১৮   |         |
|  |  | [১.২] ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | [১.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত   | তারিখ      | ১   | ১৪-০৮-২০১৮  | ১৬-০৮-২০১৮ | ১৭-০৮-২০১৮ | ১৮-০৮-২০১৮ | ২১-০৮-২০১৮        | ২৫-০৭-১৮   |         |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities)  | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)             | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19) |            |            |            |                   | ২০১৮-১৯ অর্ধবছরের অর্ধবার্ষিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন | মন্তব্য |
|--|--|---|---|------------|---|--|------------|------------|------------|-------------------|--|---------|
|  |  |   |   |            |   | (জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত  |            |            |            |                   |  |         |
|  |  |   |   |            |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান   | চলতি মানের নিম্নে |  |         |
|  |  |   |   |            |   | ১০০.০০%  | ৯০.০০%     | ৮০.০০%     | ৭০.০০%     | ৬০.০০%            |  |         |
| ১                                      | ২  | ৩   | ৪   | ৫          | ৬   | ৭  | ৮          | ৯          | ১          | ২                 | ৩  | ৪       |
|  |  | [১.৩] ২০১৮-১৯ অর্ধ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ                    | [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত         | সংখ্যা     | ১   | ১.০০   | ০.৯০       | ০.৮০       | ০.৭০       | ০.৬০              | ১  | অসাধারণ |
|  |  | [১.৪] ২০১৭-১৮ অর্ধ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | [১.৪.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ      | ১   | ৩১-০১-২০১৯   | ০১-০২-২০১৯ | ০২-০২-২০১৯ | ০৫-০২-২০১৯ | ০৬-০২-২০১৯        | -----  |         |
|  |  | [১.৫] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্ধ বছরের বার্ষিক                               | [১.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত         | তারিখ      | ১   | ৩০-০৬-২০১৮   | -          | -          | -          | -                 | ২১/০৬/১৮   |         |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities)   | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)            | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19) |            |            |            |                   | ২০১৮-১৯ অর্ধবছরের অর্ধবার্ষিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন | মন্তব্য |
|--|--|--|--|------------|---|--|------------|------------|------------|-------------------|--|---------|
|  |  |  |  |            |   | (জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত  |            |            |            |                   |  |         |
|  |  |  |  |            |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান   | চলতি মানের নিম্নে |  |         |
|  |  |  |  |            |   | ১০০.০০%  | ৯০.০০%     | ৮০.০০%     | ৭০.০০%     | ৬০.০০%            |  |         |
| ১                                      | ২  | ৩  | ৪  | ৫          | ৬   | ৭  | ৮          | ৯          | ১          | ২                 | ৩  | ৪       |
|  |  | কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর<br><br>[১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন এর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান | [১.৬.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা         | সংখ্যা     | ২   | ৪.৫০   | ৪.০৫       | ৩.৬০       | ৩.১৫       | ২.৭০              | ৮  | অসাধারণ |
| ২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন      | ৫  | [২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন   | [২.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত | তারিখ      | ১   | ২৮-০২-২০১৮   | ৩০-০৩-২০১৮ | ৩০-০৪-২০১৮ | ৩১-০৫-২০১৮ | ২৯-০৬-২০১৮        |  |         |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities)   | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)  | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19) |            |            |            |                   | ২০১৮-১৯ অর্ধবছরের অর্ধবার্ষিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন | মন্তব্য |
|--|--|--|--|------------|---|--|------------|------------|------------|-------------------|--|---------|
|  |  |  |  |            |   | (জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত  |            |            |            |                   |  |         |
|  |  |  |  |            |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান   | চলতি মানের নিম্নে |  |         |
|  |  |  |  |            |   | ১০০.০০%  | ৯০.০০%     | ৮০.০০%     | ৭০.০০%     | ৬০.০০%            |  |         |
| ১                                      | ২  | ৩  | ৪  | ৫          | ৬   | ৭  | ৮          | ৯          | ১          | ২                 | ৩  | ৪       |
|  |  | [২.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ | [২.২.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারিকৃত | %          | ২   | ২৫.০০  | ২২.৫০      | ২০.০০      | ১৭.৫০      | ১৫.০০             | ২৫   | অসাধারণ |
|  |  | [২.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন   | মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক অনলাইন সেবা চালুর লক্ষ্যে সেবাসমূহের                 | তারিখ      | ১   | ৩০-১১-২০১৭   | ০৭-১২-২০১৮ | ১৪-১২-২০১৭ | ২১-১২-২০১৮ | ২৮-১২-২০১৮        |  |         |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)   | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19) |            |            |            |                   | ২০১৮-১৯ অর্ধবছরের অর্ধবার্ষিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন | মন্তব্য |
|--|--|------------------------|---|------------|---|--|------------|------------|------------|-------------------|--|---------|
|  |  |                        |   |            |   | (জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত  |            |            |            |                   |  |         |
|  |  |                        |   |            |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান   | চলতি মানের নিম্নে |  |         |
|  |  |                        |   |            |   | ১০০.০০%  | ৯০.০০%     | ৮০.০০%     | ৭০.০০%     | ৬০.০০%            |  |         |
| ১                                      | ২  | ৩                      | ৪   | ৫          | ৬   | ৭  | ৮          | ৯          | ১          | ২                 | ৩  | ৪       |
|  |  |                        | পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত  |            |   |  |            |            |            |                   |  |         |
|  |  |                        | [২.৩.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার | তারিখ      | ১   | ৩০-১১-২০১৮   | ০৭-১২-২০১৮ | ১৪-১২-২০১৮ | ২১-১২-২০১৮ | ২৮-১২-২০১৮        | ০৭-১২-১৮   |         |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities)   | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)       | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19) |            |        |          |                   | ২০১৮-১৯ অর্ধবছরের অর্ধবার্ষিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন | মন্তব্য     |
|--|--|--|---|------------|---|--|------------|--------|----------|-------------------|--|-------------|
|  |  |  |   |            |   | (জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত  |            |        |          |                   |  |             |
|  |  |  |   |            |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম  | উত্তম  | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |  |             |
|  |  |  |   |            |   | ১০০.০০%  | ৯০.০০%     | ৮০.০০% | ৭০.০০%   | ৬০.০০%            |  |             |
| ১                                      | ২  | ৩  | ৪   | ৫          | ৬   | ৭  | ৮          | ৯      | ১        | ২                 | ৩  | ৪           |
|  |  |  | নির্ধারিত                                       |            |   |  |            |        |          |                   |  |             |
|  |  | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন  | [২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ                     | %          | ১   | ২২.৫০  | ২০.২৫      | ১৮.০০  | ১৫.৭৫    | ১৩.৫০             | ১৮   | □□□<br>তম   |
| ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন           | ৩  | [৩.১] সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন। | [৩.১.১] প্রশিক্ষণের সময়                        | জনঘন্টা    | ২   | ২২.৫০  | ২০.২৫      | ১৮.০০  | ১৫.৭৫    | ১৩.৫০             | ৩০   | □□□<br>□□□□ |
|  |  | [৩.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন   | [৩.২.১] ২০১৭-১৮ অর্ধ বছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন | তারিখ      | ১   | ৩০-০৭-২০১৮   | ১৪-০৮-২০১৮ | -      | -        | -                 |  |             |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities)                  | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)                | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19) |            |            |          |                   | ২০১৮-১৯ অর্ধবছরের অর্ধবার্ষিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন | মন্তব্য |
|--|--|---|--|------------|---|--|------------|------------|----------|-------------------|--|---------|
|  |  |   |  |            |   | (জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত  |            |            |          |                   |  |         |
|  |  |   |  |            |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |  |         |
|  |  |   |  |            |   | ১০০.০০%  | ৯০.০০%     | ৮০.০০%     | ৭০.০০%   | ৬০.০০%            |  |         |
| ১                                      | ২  | ৩                                       | ৪  | ৫          | ৬   | ৭  | ৮          | ৯          | ১        | ২                 | ৩  | ৪       |
|  |  |   | কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত     |            |   |  |            |            |          |                   |  |         |
|  |  |   | [৩.২.২] নির্ধারিত সময়সীমার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা     | ১   | ১.০০   | ০.৯০       | ০.৮০       | ০.৭০     | ০.৬০              | ১  | অসাধারণ |
| ৪. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন                 | ৩  | [৪.১] অফিস ভবন ও আঞ্জিনা পরিচ্ছন্ন রাখা | [৪.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঞ্জিনা     | তারিখ      | ২   | ৩০-১১-২০১৮   | ৩১-১২-২০১৮ | ৩১-০১-২০১৯ |          |                   |  |         |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities)   | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)  | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19) |            |            |          |                   | ২০১৮-১৯ অর্ধবছরের অর্ধবার্ষিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন | মন্তব্য |
|--|--|--|--|------------|---|--|------------|------------|----------|-------------------|--|---------|
|  |  |  |  |            |   | (জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত  |            |            |          |                   |  |         |
|  |  |  |  |            |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |  |         |
|  |  |  |  |            |   | ১০০.০০%  | ৯০.০০%     | ৮০.০০%     | ৭০.০০%   | ৬০.০০%            |  |         |
| ১                                      | ২  | ৩  | ৪  | ৫          | ৬   | ৭  | ৮          | ৯          | ১        | ২                 | ৩  | ৪       |
|  |  |  | পরিচ্ছন্ন  |            |   |  |            |            |          |                   |  |         |
|  |  | [৪.২] সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (Waiting Room) এর ব্যবস্থা করা | [৪.১.১]নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত | তারিখ      | ২   | ৩০-১১-২০১৮   | ৩১-১২-২০১৮ | ৩১-০১-২০১৯ | -        | -                 |  |         |
|  |  | [৪.৩] সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা                   | [৪.৩.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের                                       | তারিখ      | ১   | ৩০-১১-২০১৭   | ৩১-১২-২০১৮ | ৩১-০১-২০১৮ | -        | -                 |  |         |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)                         | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities)  | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)     | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19) |            |            |            |                   | ২০১৮-১৯ অর্ধবছরের অর্ধবার্ষিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত) অর্জন | মন্তব্য   |
|--|--|---|---|------------|---|--|------------|------------|------------|-------------------|--|-----------|
|  |  |   |   |            |   | (জুলাই/১৮ – জুন/১৯) পর্যন্ত  |            |            |            |                   |  |           |
|  |  |   |   |            |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান   | চলতি মানের নিম্নে |  |           |
|  |  |   |   |            |   | ১০০.০০%  | ৯০.০০%     | ৮০.০০%     | ৭০.০০%     | ৬০.০০%            |  |           |
| ১  | ২  | ৩   | ৪   | ৫          | ৬   | ৭  | ৮          | ৯          | ১          | ২                 | ৩  | ৪         |
|  |  |   | ব্যবস্থা চালুকৃত                              |            |   |  |            |            |            |                   |  |           |
| ৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা | ২  | [৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ                                | [৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত              | %          | ১   | ২৫.০০  | ২২.৫০      | ২০.০০      | ১৭.৫০      | ১৫.০০             | ২৫   | অসাধারণ   |
|  |  | [৫.২] মন্ত্রণালয়/ বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ | [৫.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ      | ১   | ১৫-১০-২০১৭   | ২৯-১০-২০১৭ | ১৫-১১-২০১৭ | ৩০-১১-২০১৭ | ১৫-১২-২০১৭        | ----   |           |
| ৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন                                 | ১  | [৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন               | [৬.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত         | %          | ১   | ১২.৫০  | ১১.২৫      | ১০.০০      | ৮.৭৫       | ৭.৫০              | ১০   | □□□<br>তম |

\* ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যান্য ২০ ঘন্টা সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।