



সিটিজেন চার্টার



মংলা কাস্টম হাউস

খালিশপুর, খুলনা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মংলা কাস্টম হাউস, খালিশপুর, খুলনা।

বিষয়ঃ মংলা কাস্টম হাউস, এর সিটিজেন চার্টার

আমাদানি সেকশন-১					
(First shedul Bangladesh Traiff এর chapter 01-32)					
সেবার নাম	সংশ্লিষ্ট আইন, বিধি ও আদেশ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ/স্থান/শাখা	সেবা প্রাপ্তির সময়	ফোকাল পয়েন্ট এসি/ডিসি
১	২	৩	৪	৫	৬
আমাদানিকৃত পণ্য যথাযথ শুক্কায়নের মাধ্যমে রাজস্ব নির্ধারণ নিশ্চিত করণ।	ক. মানুষের খাদ্য দ্রব্যাদি দুগ্ধ, দুগ্ধজাত খাদ্য দ্রব্যাদি, ভোজ্য তেল, ও অন্যান্য খাদ্য সামগ্রী	১। রপ্তানীকারক দেশের সরকার কর্তৃক নির্ধারিত উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের তেজস্বিয়তার পরিমান নির্নয়ক সনদ ২। বিএস টি আই সার্টিফিকেট ৩। ল্যান্ডিং টেস্ট প্রযোজ্য ক্ষেত্রে।	শুক্কায়ন সেকশন-১ এ্যাগ্রেইজিং হল, মংলা কাস্টম হাউস, খুলনা। নীচতলা কক্ষ নং-	সকাল ৯ টা হতে বিকাল ৫ টা পর্যন্ত	সহকারী কমিশনার
	খ. সার	১। প্রাপ্ত জাহাজীকরণ পরিদর্শন রিপোর্ট ২। বাংলাদেশ ফার্টিলাইজার এসোসিয়েশন সদস্য সনদ। ৩। রপ্তানিকারী দেশের সার প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রত্যয়নকৃত সার উৎপাদনে ব্যবহৃত উপাদানের তালিকা।			
	গ. গ্যাস (LPG)	১। বিস্পোরক অধিদপ্তরের সনদ ২। পরিবেশ অধিদপ্তরের সনদ ৩। এনার্জি রেগুলেটরী কমিশনের সনদ ৪। পি-শীপমেন্ট ইস্পেকশন সনদ ও আমাদানি সংশ্লিষ্ট দলিলাদি।			
শুক্কায়ন গ্রুপ-২					
(First shedul Bangladesh Traiff এর chapter 33-66)					
সেবার নাম	সংশ্লিষ্ট আইন, বিধি ও আদেশ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ/সংস্থা/শাখা	সেবা প্রাপ্তির সময়	ফোকাল পয়েন্ট এসি/ডিসি
Asycuda world system. এর মাধ্যমে অতি দ্রুততম সময়ে আমাদানিকৃত পণ্য চালান শুক্কায়ন কার্যক্রম সংক্রান্ত।	দি কাস্টমস্ এ্যাক্ট ১৯৬৯ এর বিধি এবং আমদানি নীতি আদেশ ২০১২-১৫।	এলসি, এলসিএ প্রফরমা কর্ম্মাশিয়াল ইনভজেস প্যাকিং লিষ্ট বিল অব লোডিং বিল অব এন্সজেষঞ্চ কার্ন্টি অব অরজিন	শুক্কায়ন গ্রুপ-০২ এবং সংশ্লিষ্ট শাখা	সকাল ০৯ টা হতে বিকাল ০৫ টা	সহকারী কমিশনার শুক্কায়ন গ্রুপ-০২

পণ্য: Soap (Toilet) Shampoo, After shave lation, Tooth paste, Lipstick, Face Cream.	আমদানি নীতি আদেশ ২০১২-২০১৫ অনুচ্ছেদ ২৬ এর উপ অনু: ২৮ (ক) এর শর্ত	সনদপত্র এবং আমদানি পর্যায়ে বি এস টি আই এর ছাড়া পত্র ।			
Insecticide/Fungicide/Mosquito coil	আমদানি নীতি আদেশ ২০১২-২০১৫ এর অনুচ্ছেদ-২৬ এর উপ অনু: ১৪ (গ) এর শর্ত	আমদানির ক্ষেত্রে কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের লাইসেন্স প্রস্তুত হতে হবে।	ঐ	ঐ	ঐ
Polymer & Copolymer Prymary form), samy many Facture drticle and menufacture article of plastic	দি কাস্টমস্ এ্যাক্ট ১৯৬৯ এর বিধি এবং আমদানি নীতি আদেশ ২০১২-২০১৫	আইন ও বিধি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় দলিলাদি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বিভিন্ন দপ্তর/পরিদপ্তর/অধিদপ্তর কর্তৃক ছাড়পত্র/প্রত্যয়ন পত্র ইত্যাদি।	ঐ	ঐ	ঐ
Tyre, Tube	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
Articale of leather and wood.	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
Paper and paper board	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
Yarn Fabrics and Readymade Garments	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
Footwear	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ

**আমদানি সেকশন-৩
(First shedul Bangladesh Traiff এর chapter 67-84)**

১	২	৩	৪	৫	৬
সেবার নাম	সংশ্লিষ্ট আইন, বিধি ও আদেশ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ/সংস্থা/শাখা	সেবা প্রাপ্তির সময়	ফোকাল পয়েন্ট এসি/ডিসি
(ক) শুক্কায়ন; (খ) শাখা সংশ্লিষ্ট মামলা নিষ্পত্তিকরণ; (গ) উর্দ্ধতন কর্মকর্তাগণের নির্দেশ প্রতিপালন। (ঘ) এইচ এস কোড নং-৬৭-৮৪ মেশিনারী যন্ত্রপাতি ও যন্ত্রাংশ এ ক্যাটালক	(ক) দি কাস্টমস্ এ্যাক্ট ১৯৬৯; (খ) মূসক আইন ও বিধি; (গ) আমদানি নীতি আদেশ; (ঘ) আমাদানী ও রপ্তানী (নিয়ন্ত্রন) আইন ১৯৫০ (ঙ) আমদানি ও রপ্তানি নীতি আদেশ ২০১২-১৫ (চ) মানিলভারিং প্রতিরোধ আইন ২০০৯ ইং (ছ) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং কাস্টম হাউসের আদেশ।	বিল অব এন্ট্রির সংশ্লিষ্ট দলিলাদি যেমন- (ক) ইনভয়েস ও প্রোফর্মা ইনভয়েস; (খ) প্যাকিং লিস্ট; (গ) এলসিএ; (ঘ) এলসি; (ঙ) বি/এল, (চ) কান্ট্রি অব অরিজিন; (ছ) ইস্যুরেস কভার নোট; (জ) বিল অব এক্সচেঞ্জ; (ঝ) মূসক-৭-৮ ও এসআরও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছাড়পত্র/প্রত্যয়ন পত্র/আইআরসি	কাস্টম হাউস, খুলন নীচতলা কক্ষ নং-১১৭	সকাল- ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৫.০০ টা পর্যন্ত।	সহকারী কমিশনার

**শুক্কায়ন সেকশন-৪
First schedule Bangladesh Traiff এর chapter 85-96 (৪৭ ব্যতীত)**

১	২	৩	৪	৫	৬
সেবার নাম	সংশ্লিষ্ট আইন, বিধি ও	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদানকারী	সেবা প্রাপ্তির	ফোকাল

	আদেশ		কর্তৃপক্ষ/সংস্থা/শাখা	সময়	পয়েন্ট এসি/ডিসি
১। Asycuda World System এর মাধ্যমে অতি দ্রুততম সময়ে আমদানিকৃত পণ্য চালান শুষ্কায়ন কার্যক্রম সংক্রান্ত। ২। শাখা সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন মামলাসমূহের ন্যায়-নির্ণয়ন কার্যক্রম/নিষ্পত্তিকরণ।	দি কাস্টমস এ্যাক্ট, ১৯৬৯ মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ যাত্রী ও পর্যটক (ব্যাগেজ রুলস) আমদানি নীতি আদেশ, ২০১২-২০১৫ আমদানি ও রপ্তানি (নিয়ন্ত্রন) আইন, ১৯৫০ মানিলভারিং প্রতিরোধ আইন, ২০০৯ ছাড়াও বিভিন্ন সময়ে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক জারীকৃত প্রজ্ঞাপন, সাধারণ আদেশ ইত্যাদি।	এলসি, এলসিএ প্রোফরমা ইনভয়েস, কমাশিয়াল ইনভয়েস, প্যাকিং লিষ্ট, বিল অব ল্যাডিং, বিল অব এক্সজেঞ্জ, কান্ট্রি অব অরিজিন, সনদপত্র এছাড়া অন্যান্য আইন ও বিধি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় দলিলাদি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বিভিন্ন দপ্তর/পরিদপ্তর/অধিদপ্তর কর্তৃক ছাড়পত্র/প্রত্যয়নপত্র ইত্যাদি।	শুষ্কায়ন সেকশন-৪ এ্যাপ্রাইজিং হল, মংলা কাস্টম হাউস, খুলনা। নীচতলা ফ নং-১১৭	সকাল ৯ ঘটিকা হতে বিকাল ৫ ঘটিকা পর্যন্ত	সরকারী কমিশনার

আমদানি শুষ্কায়ন গ্রুপ - ৪/এ

First shedul Bangladesh Traiff এর chapter ৪7

১	২	৩	৪	৫	৬
সেবার নাম	সংশ্লিষ্ট আইন,বিধি ও আদেশ	প্রয়োজনীয় দলিলাদি	সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ/স্থান/শাখা	সেবা প্রাপ্তির সময়	ফোকাল পয়েন্ট এসি/জেসি
বি.সি.টি চ্যাপ্টার ৮-৭ এর পণ্যের শুষ্কায়ন, শাখার অন্যান্য কাজসহ উর্দ্ধতন কর্মকর্তাগণের আদেশ/নির্দেশ প্রতিপালন।	১। আমদানি নীতি আদেশ ২০১২-২০১৫। ২। দি কাস্টমস এ্যাক্ট, ১৯৬৯। ৩। মূল্য সংযোজনকর আইন, ১৯৯১। ৪। এ আই টি সম্পর্কিত এস.আর.ও সমূহ। ৫। (ক)এসআরও নং- ১৪৮- আইন/২০১৩/২৪৩৫/কা স্টমস্ তাং- ০৬/০৬/২০১৩ খ্রিঃ (খ) এসআরও নং- ১৪৯- আইন/২০১৩/২৪৩৬/কা স্টমস্ তাং- ০৬/০৬/২০১৩ খ্রিঃ (গ) এসআরও নং- ৩৫- আইন/২০১৪/২৪৭৪/কা স্টমস্ তাং- ০৯/০৩/২০১৪ খ্রিঃ (ঘ) এসআরও নং- ১২১- আইন/২০১৪/২৪৮৫/কা স্টমস্ তাং- ০৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ (ঙ) এসআরও নং-	বিল অব এন্ট্রি ও এতদসংশ্লিষ্ট দলিলাদি যেমনঃ- ক) ইনভয়েস। খ) বি/এল গ) জেএএআই এর কপি ঘ) আরসিসি এর মূল কপি ঙ) প্যাকিং লিস্ট। চ) প্রোফরমা ইনভয়েস। ছ) এলসিএ। জ) এলসি। ঝ) কান্ট্রি অব অরিজিন সনদ। ঞ) ইস্যুরেস কভার নোট। ট) বিল অব এক্সচেঞ্জ।	১) যুগ্ম কমিশনার, সহকারী কমিশনার, রাজস্ব কর্মকর্তা, সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা, শাখায় কর্মরত সকল সহকারী ও কর্মচারীবৃন্দ। ২) এ্যাপ্রাইজিং হল। ৩) আমদানি শুষ্কায়ন গ্রুপ- ৪/এ।	সকাল ৯ টা হতে বিকাল ৫ টা পর্যন্ত।	সহকারী কমিশনার

	<p>৩৫৩- আইন/২০১৩/২৪৬৭/কা স্টমস্ তাং- ১৮/১১/২০১৩ খ্রিঃ ৬। জারাবো এর অফিস স্মারক নথি নং- ১(৮)শুঃনীঃও বাঃ/২০০৭/৩৭৫ তাং- ০১/০৭/২০১৫ খ্রিঃ এবং স্মারক নথি নং- ১(৮)শুঃনীঃও বাঃ/২০০৭/৩৭৬ তাং- ০১/০৭/২০১৫ খ্রিঃ ৭। জারাবো এর পত্র নথি নং- ০৮.০১.০০০০.৫৭.০১. ০০৪.২০১৪/২২৯ তাং-২৮/০৯/২০১৪ খ্রিঃ</p>				
--	---	--	--	--	--

রগুনি শুকায়ন শাখা

১	২	৩	৪	৫	৬
সেবার নাম	সংশ্লিষ্ট আইন,বিধি ও আদেশ	প্রয়োজনীয় দলিলাদি	সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ/স্থান/শাখা	সেবা প্রাপ্তির সময়	ফোকাল পয়েন্ট এসি/জেসি
<p>১। নন ট্রেডিশোনেল আইটেম:- পাট ও পাটজাত পণ্য, ঢালী, চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য, সুগন্ধি চাল, মাছ, ঔষধ, আল, বেভারেজ, বেকারী ফুটডস, তৈরী পোষাক (লোকাল), বেড শীট, পার্সোনেল এফেক্টস। ২। পুনঃ রগুনি কাম আমদানি সংক্রান্ত যাবতীয় পণ্য।</p>	<p>ক) মুসক নিবন্ধন পত্র খ) ইনভয়েস গ) প্যাকিং লিস্ট ঘ) এক্সপোর্ট এলসি/কন্ট্রোল ঙ) বাংলাদেশ ব্যাংকের অনাপত্তি পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) চ) লিয়েন ব্যাংকের প্রত্যায়ন পত্র ছ) সি.সি.আই.এডে ই এর প্রত্যায়ন পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জ) ইএক্সপি/ইপি</p>	রগুনি শুকায়ন	<p>১) যুগ্ম কমিশনার, সহকারী কমিশনার, রাজস্ব কর্মকর্তা, সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা, শাখায় কর্মরত সকল সহকারী ও কর্মচারীবৃন্দ। ২) এ্যাগ্রেইজিং হল।</p>	সকাল ৯ টা থেকে ৫ টা পর্যন্ত।	সহকারী কমিশনার

জেনারেল বন্ড ও অয়েল এর কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য

১	২	৩	৪	৫	৬
সেবার নাম	সংশ্লিষ্ট আইন,বিধি ও আদেশ	প্রয়োজনীয় দলিলাদি	সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ/স্থান/শাখা	সেবা প্রাপ্তির সময়	ফোকাল পয়েন্ট এসি/জেসি
<p>ট্যাংক টার্মিনাল (ভোজ্য তেল) ওয়্যারহাউস তত্ত্বাবধান</p>		<p>ক. প্রতিটি ট্যাংক টার্মিনালে (ওয়্যারহাউস) একজন আর ও পদস্থ থাকেন। ওয়্যারহাউস সংক্রান্ত সকল কাজ তার তত্ত্বাবধানে হয়ে থাকে। খ. অত্র শাখা থেকে C.D.S.O, C.P.O, R.B.D ইত্যাদি ভোজ্য তেল</p>	<p>রেভিনিউ অফিসার থেকে কমিশনার পর্যন্ত।</p>	সময়ঃ ২৪ ঘন্টা	সহকারী কমিশনার

		পণ্যের কার্যক্রম সম্পাদন করা হয়।			
<u>সিইপিজেড শাখা</u>					
১	২	৩	৪	৫	৬
সেবার নাম	সংশ্লিষ্ট আইন, বিধি ও আদেশ	প্রয়োজনীয় দলিলাদি	সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ/স্থান/শাখা	সেবা প্রাপ্তির সময়	ফোকাল পয়েন্ট এসি/জেসি
এ্যাসেসমেন্ট	The Custom Act, 1969-এর Section-80	আইপি/ইপি/ইনভয়েস/প্যাকিং লিস্ট/বিএল/ডেলিভারী চালা/এলসি/সেলস কন্ট্রোল, ইএক্সপি	সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা/রাজস্ব কর্মকর্তা	সকাল ৯.০০-বিকাল ৫.০০ টা	সহকারী কমিশনার
এক্সপোর্ট এ্যাসেসমেন্ট	ঐ	ইপি/ইনভয়েস/প্যাকিং লিস্ট/ইএক্সপি	ঐ	ঐ	ঐ