

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কর কমিশনার (আপীল)এর কার্যালয়,  
কর আপীল অঞ্চল-২,  
২য়-১২ তলা সরকারী ভবন (৫ম তলা)  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

নথি নং- পি, এফ/কর আঃ অঃ-২/২০১৫-২০১৬/ ২৫৩

তারিখ ১০/১১/২০১৫ইং

প্রাপকঃ হাছিনা আক্তার,  
দ্বিতীয় সচিব  
কর পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়  
(ছুটি প্রতিস্থাপক)  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

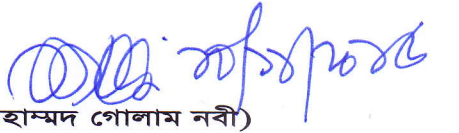
প্রেরক : মোহাম্মদ গোলাম নবী,  
কর কমিশনার (আপীল)  
কর আপীল অঞ্চল-২,  
ঢাকা।

বিষয় : জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরন প্রসংগে।

সূত্র : জারাবো নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৫.০০১.১৫, তারিখ ২৮/১০/২০১৫খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি আপনার দৃষ্টি আকর্ষণ করিতেছি।

সূত্রস্থ পত্রের বরাতে অত্র অঞ্চলের হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার আপনার অবগতি ও প্রয়োজনীয়  
ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হইল।

  
(মোহাম্মদ গোলাম নবী)  
কর কমিশনার (আপীল)  
কর আপীল অঞ্চল-২, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কর কার্যনির্বাহী (আপীল) এর কার্যালয়  
কর আপীল অঞ্চল-২, ঢাকা।  
www.taxappeal02@gmail.com  
সিটিজেনস চার্চার

সেবা গ্রাহক	সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ/স্থান	ক্রমিক নং	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার	প্রত্যয়ের প্রাপ্তি	প্রাথমিক কাগজপত্র অথবা প্রয়োজনীয় তথ্যের চাহিদা জানানো/অবশ্যপূর্ণ তথ্য সংরক্ষিত প্রত্যয় ফেরত প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রাপ্তি সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সংশ্লিষ্ট নিষিদ্ধ বিধান	মতব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	
আপীলকারী করনামা	কর্তৃপক্ষ কর কার্যনির্বাহী/ আওতাধীন কর কার্যনির্বাহী/ মুদ্রা/কর কার্যনির্বাহী/ স্থানঃ	১. শুনানী গ্রহণ ২. করনামা বাছব পরিকল্পনা সৃষ্টি ৩. করনামা/অন্যে অইনী পরামর্শ প্রদান ৪. করনীতি ও আইন প্রতিপালন ৫. আপীল যামজা নিষ্পত্তি	আপীল আবেদনের প্রাপ্তি স্বীকার : ১ দিনের মধ্যে অন্যান্য ক্ষেত্রে কোন একটি না থাকলে সর্বোচ্চ সাত দিন	আপীল যামজা নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩/৪ বার শুনানীর সুযোগ প্রদান/ এটি-নজরে আবার সক্ষে সক্ষে	আপীল নিষ্পত্তির জন্য অনধিক ৫(পাঁচ) মাস সার্টিফাইড কপি প্রক্রেতে কোন একটি না থাকলে অনধিক ৭(সাত) দিন	সাধারণতঃ আরকর অধিদপ্তর ১৯৮৪ এর ১৫৩- ১৫৬ ধারা সমূহ ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আরকর অধিদপ্তর ১৯৮৪ এর যে কোন ধারা		

*Handwritten signature*

(২)

এই সেবা প্রদানের সহিত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট রয়েছেনঃ

১. নামঃ মোহাম্মদ গোলাম নবী	পদবীঃ কর কমিশনার (আপীল)	ফোন নং ৮৩৩৩১১৬
২. নামঃ আবু সাঈদ মোঃ মুস্তাক	পদবীঃ অতিরিক্ত কর কমিশনার ও ফোকাল পয়েন্ট	ফোন নং ৮৩৯১০৯৮
৩. নামঃ শফিকুল ইসলাম মল্লিক	পদবীঃ অতিরিক্ত কর কমিশনার (চঃদাঃ)	ফোন নং ৮৩৯১০৮৩
৪. নামঃ শাওন চৌধুরী	পদবীঃ যুগ্ম কর কমিশনার	ফোন নং ৮৩৯১১৫৩
৫. নামঃ আবুল বাশার আকন্দ	পদবীঃ যুগ্ম কর কমিশনার	ফোন নং ৮৩৯১১৮৫

এই সেবা প্রদানের সহিত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট রয়েছেনঃ

সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের কর কমিশনার / অতিরিক্ত কর কমিশনার / যুগ্ম কর কমিশনার বৃন্দঃ

সেবা যথাসময়ে না পাওয়া গেলে

প্রথম পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবেঃ

সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের ফোকাল পয়েন্ট বৃন্দ। ফোন নং ৮৩৯১০৯৮

প্রথম পর্যায়ে অভিযোগের প্রতিকার না পেলে

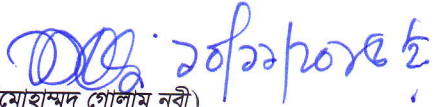
দ্বিতীয় পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবেঃ

সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের কর কমিশনার বৃন্দ। ফোন নং ৮৩৩৩১১৬

দ্বিতীয় পর্যায়ে অভিযোগের প্রতিকার না পেলে

তৃতীয় পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবেঃ

পদবীঃ সদস্য (কর আপীল ও অব্যাহতি), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ফোন নং ৮৩৯২২৩৩ এর নিকট।



(মোহাম্মদ গোলাম নবী)

কর কমিশনার (আপীল)

কর আপীল অঞ্চল-২, ঢাকা।